فرم معرفی خدمت: فعال‌سازی مراکز پاسخگویی سلامت

کد خدمت: ۱۶۰۴۱۰۱۶۰۰۰

معرفی خدمت

سامانه ۱۹۰(۱۴۹۰) به‌منظور دریافت، رسیدگی، کنترل و نظارت بر ارتباطات مردمی وزارت بهداشت، درمان درحوزه‌های مختلف سلامت (سلامت محیط – سلامت کار – امور بیمارستانی – انتقادات- پیشنهادات و ...) طراحی گردیده است.

بطورکلی: رسیدگی به شکایات مردمی سامانه ۱۹۰ (رسیدگی به شکایت‌های بهداشتی مردم)

مسئول ارائه خدمت

تمامی بازرسان سلامت محیط شاغل در ستاد شاغل در ستاد شبکه‌های بهداشت و درمان شهرستان‌ها و مراکز خدمات جامع سلامت شهرها و روستاها

قوانین و مقررات خدمت

آیین‌نامه اجرایی قانون اصلاح ماده ۱۳ قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی

مدت زمان انجام خدمت

بستگی به نوع شکایت دارد: رسیدگی به شکایات آنی در ۲۴ساعته انجام می گردد؛ رسیدگی به شکایات فوری در ۴۸ساعت انجام می‌گردد؛ رسیدگی به شکایات عادی در ۷۲ساعت انجام می‌گردد.

هزینه های مورد نیاز جهت اخذ خدمت

هزینه تماس توسط شاکی

درخواست خدمت

الکترونیکی (تماس تلفنی با گرفتن شماره ۱۹۰)

ارائه خدمت

بازرسی و ارائه نتیجه به شاکی درصورت پیگیری (حضور بازرسان بهداشت محیط در مکان‌های مربوطه جهت بررسی‌های قانونی)

آدرس اینترنتی: http://zrm.۱۴۹۰.ir

مستندات مورد نیاز جهت اخذ خدمت

مستندی نیاز ندارد

سوالات متداول

سوال: درخصوص وضعیت بهداشتی مغازه شکایت دارم، به کجا مراجعه کنم؟

پاسخ: باسامانه ۱۹۰تماس بگیرید.

سوال: آیا تماس با شماره تلفن ۱۹۰ رایگان است؟

پاسخ: خیر، براساس مدت زمان تماس تعرفه هزینه تلفن به ان تعلق می‌گیرد.

سوال: در چه ساعاتی از شبانه‌روز می‌توان با سامانه ۱۹۰ تماس برقرار کرد؟

پاسخ: این سامانه ۲۴ ساعته آماده پاسخگویی به شهروندان می‌باشد.